

➤ iloNet Kundenportal

Das iloNet Kundenportal ist eine Informations-, Administrations-, Überwachungs- und Kommunikationsplattform zugleich. Mit diesem Portal steht jedem Kunden eine Vielzahl von Funktionen und Informationen rund um die Produkte der iloNet zur Verfügung.

Informationen

- Dokumentationen aller Produkte.
- Anschlussbeispiele und Beschreibungen der eingesetzten Hardware/ Router.
- Anleitung zu Konfigurationsmöglichkeiten im Kundenportal.
- Rechnung online
- Angabe einer e-Mail-Adresse für die Überwachung aller Leitungen.
- Einsicht in Statusmeldungen (Ticketsystem) bezüglich eingeleiteter Maßnahmen zur Entstörung und Bereitstellung

Statistiken

- Einsicht in die Datendurchsatzstatistik der letzten 24 Stunden (bei iloNet-InterConnect und iloNet-VPNConnect).
- Einsicht in Datenvolumenstatistik des täglich übertragenen Datenvolumens der letzten 30 Tage (nur bei iloNet-InterConnect Volumenabrechnung).
- SPAM-Filter Statistik . Wie viele Mails welches SPAM-Levels wurden identifiziert.
- eMail-VirusScan Statistik Anzahl der infizierten Mails.
- Webserverstatistiken anzeigen und/oder als Logfile zusenden lassen.
- Einzelverbindungsnachweise der iloNet-InterConnect und iloNet-VPNConnect Dial- und Dial-BackUp-Verbindungen.
- Gebührenübersichten und Einzelverbindungsnachweise iloNet-VoiceConnect und iloNet-Centrex.

Konfiguration & Administration

- Konfiguration der DNS Einträge (MX-Einträge / Web / Subdomains)
- Administration des Webfilters (Konfiguration der IP-Adresse und Erstellung der Sperrliste aus 58 Kategorien).
- Administration und Pflege der Email-Konten (erstellen, löschen, ändern, weiterleiten, automatische Antworten, umleiten, Aliase anlegen, etc...)
- Einstellungen des SPAM-Filters (SPAM-Level / Verschieben, White- / Blacklist, Greylisting, etc...)
- Webmail-Verwaltung je e-Mail-Konto
- FTP-Userverwaltung für Webserver
- Konfiguration der Tastenbelegung der Telefone bei iloNet-Centrex
- Beauftragung und Änderung der Telefonbucheinträge bei iloNet-Centrex
- Username und Passwort-Verwaltung der iloNet-VPNConnect PPTP und Dial-Zugänge
- An- und Ausschalten der Rufnummernanzeige bei iloNet-VoiceConnect

Dialog

- Abgabe von Störungsmeldungen und technische Fragen an iloNet-Support-Team

[Zum iloNet Kundenportal](#)